

Tecnologia OpenBlow

Soluzioni digitali per accompagnare verso modelli sempre più responsabili e conformi alle normative



Chi siamo

- Laser Romae è una **PMI Innovativa** attiva dal 2013, specializzata in soluzioni ICT per enti pubblici e privati.
- Partner tecnologico per la **trasformazione digitale**, con oltre 900 clienti attivi.
- Investe costantemente in **Ricerca e Sviluppo**, con focus su sicurezza, etica, inclusione e trasparenza.
- E' una società privata di persone, con un organo societario composto di sole donne, al fine di perseguire l'obiettivo della **parità di genere**.



QUALITA'

Standard elevati in ogni progetto.



VELOCITA'

Soluzioni rapide e puntuali.



DINAMISMO

Adattabilità alle nuove sfide tecnologiche.

Le nostre qualificazioni

- Accreditata nell'albo dei **certificatori del credito di imposta** per ricerca, sviluppo, innovazione e design del MIMIT.
- Possiede un **rating di legalità AGCM**, confermandosi come azienda solida e affidabile.
- E' iscritta nella **WHITE LIST** degli elenchi dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a rischio di inquinamento mafioso
- Certificata in conformità agli standard ESG-B e UNI/PdR 125:2022 per la **Parità di Genere**.



I nostri servizi



SOFTWARE ENGINEERING

Soluzioni software personalizzate per settori specifici



SYSTEM INTEGRATION

Integrazione di tecnologie multi-brand e supporto specialistico



SYSTEM MANAGEMENT

Gestione completa di sistemi e infrastrutture, con compliance ITIL.



SERVIZI PROFESSIONALI

Supporto strategico e operativo con programmi di formazione, gestione gare e compliance normative

Le soluzioni



La tecnologia **OpenBlow**

- Progettata per la **gestione anonima, sicura e conforme delle segnalazioni** di illeciti e comportamenti scorretti.
- Sviluppata **in collaborazione con ANAC**, oggi adottata da PA, scuole, aziende e federazioni sportive.
- **Conforme** al GDPR, D.Lgs. 24/2023, D.Lgs. 231/01, Legge 70/2024 e Direttiva UE sulla Parità di Genere.
- Piattaforma web-based, flessibile, integrabile e multi-istanze.



Caratteristiche funzionali

- **Separazione dei dati identificativi** del segnalante dal contenuto della segnalazione, prevedendo l'adozione di codici sostitutivi dei dati identificativi
- **Riservatezza del contenuto** delle segnalazioni durante l'intera fase di gestione della segnalazione;
- Adozione di **protocolli sicuri** per il trasporto dei dati in rete nonché l'utilizzo di strumenti di crittografia per i contenuti delle segnalazioni e dell'eventuale documentazione allegata;
- Adozione di **adeguate modalità di conservazione dei dati** e della documentazione (fisico, logico, ibrido);
- Adozione di politiche di **tutela della riservatezza** attraverso strumenti informatici;
- Adozione di politiche di **accesso ai dati** (funzionari abilitati all'accesso, amministratori del sistema informatico).

Sicurezza delle **piattaforme**

- **Server Resiliency** per rendere inoffensivi attacchi di tipo D/DOS
- **2FA e Password Policy**
- **Password Storage**
- **Web content security**
- **Workflow di gestione** per definire dall'interno del sistema delle gerarchie
- **File Encryption**
- A norma con il regolamento sulla protezione dei dati (**GDPR**)



Soluzioni per le segnalazioni



OPENBLOW

Piattaforma di **whistleblowing** per PA e aziende



BUTTERFLY

App per contrastare **bullismo e cyberbullismo** nelle scuole



SAFIRA

Sistema per la segnalazione di **abusi e discriminazione di genere**



SAFEGUARDING

Strumento per tutelare i soggetti vulnerabili in **ambito sportivo**

Soluzione leader per il whistleblowing aziendale e istituzionale sviluppata in collaborazione con ANAC

OpenBlow



Punti di forza

- Semplificazione delle procedure di gestione delle segnalazioni
- Contenuto delle segnalazioni **riservato** durante l'intero processo
- **Separazione dei dati** del segnalante dalla segnalazione
- Adeguate politiche di accesso e conservazione dei dati
- Integrazione della piattaforma all'interno delle applicazioni
- Supporta in modo nativo istanze multiple per gruppi di società e Holding
- Traducibile in qualsiasi lingua
- Già adottato da **oltre 500 organizzazioni** pubbliche e private

Compliance

Costantemente aggiornata in linea con gli sviluppi ed ottempera nativamente al quadro normativo di riferimento.

Decreto Whistleblowing (D.Lgs. 24/2023)

La piattaforma è in linea con il nuovo Decreto di attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante la protezione dei segnalanti.

Modelli Organizzativi (D.Lgs. 231/01)

La piattaforma è in linea con le disposizioni di legge che rendono obbligatorio il Whistleblowing per le aziende Pubbliche e Private che adottano un modello organizzativo secondo il D.Lgs. 231/01.

Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

La piattaforma è in linea con il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR – General Data Protection Regulation, regolamento UE 2016/679).

Linee guida AgID per lo sviluppo del Software sicuro e per l'usabilità

La piattaforma è progettata e sviluppata secondo le linee guida AgID per lo sviluppo di Software sicuro nella Pubblica Amministrazione, secondo tecniche secure-by-design e per supportare l'usabilità e l'accessibilità seguendo le linee guida AgID di design, per i servizi digitali della PA.

Qualificazione SaaS ACN

Qualificazione ACN come servizio "Software as a Service (SaaS)" per il Cloud della PA ai sensi della circolare AgID n. 3 del 9 aprile 2018. Il servizio è erogato su Cloud Service Provider (CSP). È iscritta al registro Cloud Security Alliance STAR (documentazione Self Assessment CAIQ v.3.0.1).

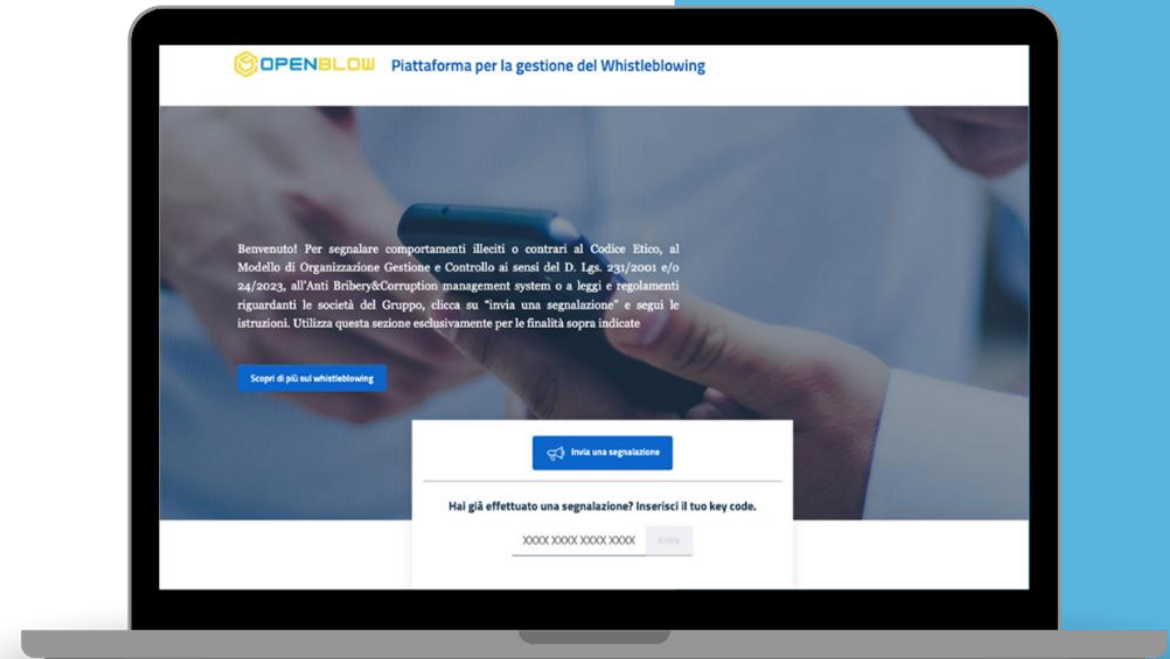
Certificazione sulla Sicurezza

Sono condotti con cadenza periodica e in concomitanza di nuovi rilasci delle sessioni di Vulnerability Assessment e Penetration Test (VAPT), supportate dalle principali certificazioni (ISO 27001, OWASP, CISA e CISM di ISACA) in materia di sicurezza.

Processo di una segnalazione

Centralizzato sulla piattaforma, che garantisce una chiara **separazione dei ruoli e la sicurezza** durante tutte le fasi di gestione della segnalazione.

1. Ricezione e categorizzazione della segnalazione;
2. Verifica preliminare della segnalazione (screening della segnalazione);
3. Istruttoria (e interazione con il Segnalante);
4. Definizione (chiusura) con esito di archiviazione o di inoltro;
5. Trasmissione agli Uffici Competenti e/o dipartimenti interni in caso di inoltro.



Referenze



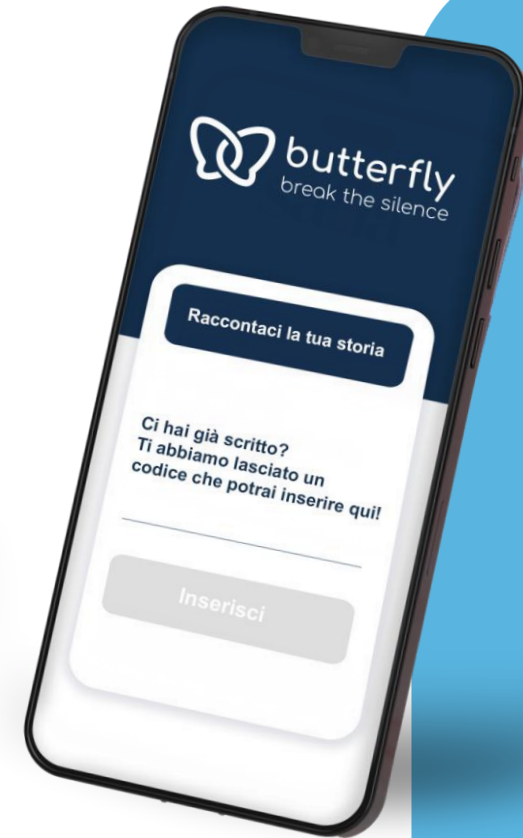
Soluzione per contrastare bullismo e cyberbullismo nelle scuole

Butterfly



Punti di forza

- Butterfly è una rivoluzione nell'ambito delle segnalazioni di bullismo e cyberbullismo nelle scuole.
- E' l'unica piattaforma online, che offre un **modo sicuro e anonimo** per segnalare questi fenomeni.
- La piattaforma permette di tenere **traccia di tutti gli stadi della segnalazione** e lasciarla aperta finché non si possa considerare chiusa.
- Garantisce che le segnalazioni vengano gestite in modo tempestivo ed efficace e consente di generare **report** per programmare interventi futuri.
- Offre un **supporto concreto** per affrontare casi critici, facilitando la collaborazione tra scuola, studenti e famiglie.
- Include un'area dedicata alla **formazione e sensibilizzazione** sui temi del bullismo e del cyberbullismo



Contesto **normativo**

Legge 71/2017

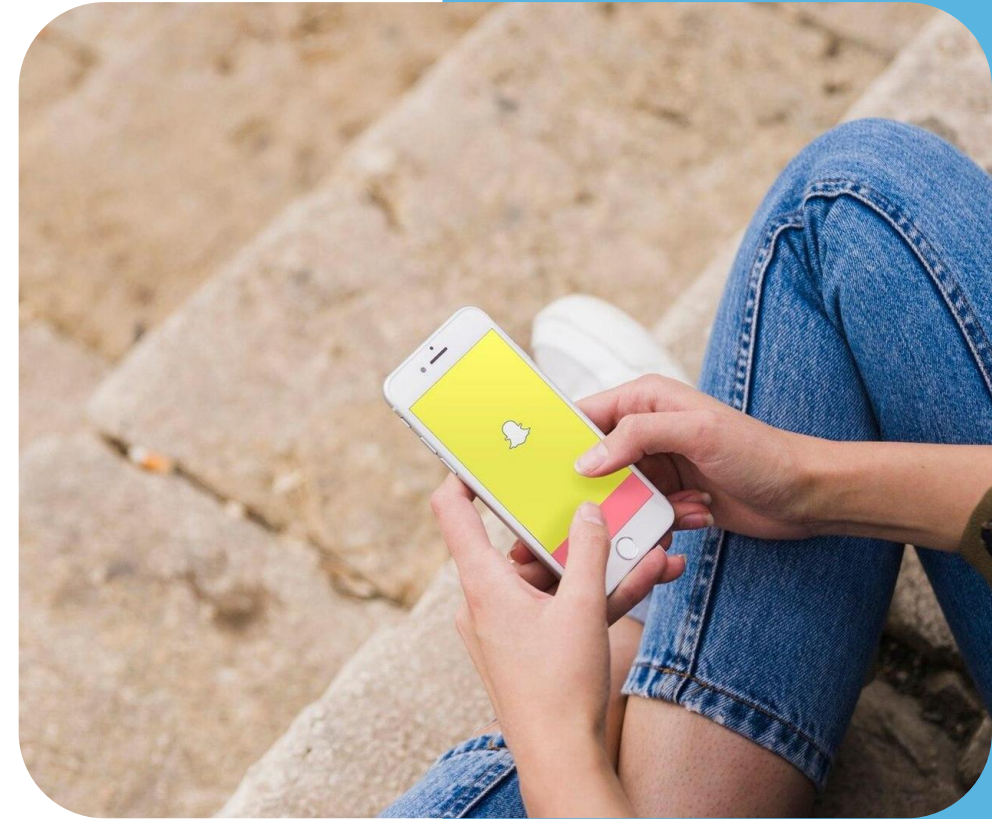
- definisce giuridicamente il fenomeno e introduce misure preventive ed educative.
- impone alle scuole l'obbligo di formare il personale, educare gli studenti e coinvolgere le famiglie nella prevenzione.

Legge 70/2024

- in materia di prevenzione e contrasto del bullismo e del cyberbullismo, istituisce la Giornata del Rispetto (20 gennaio) per sensibilizzare su violenza e discriminazione
- introduce percorsi rieducativi per i minori coinvolti, in collaborazione con le scuole e i servizi sociali.

Protocollo di **intervento**

1. **Segnalazione:** per accogliere la segnalazione di un caso presunto di bullismo e prendere in carico la situazione;
2. **Presa in carico e valutazione:** il responsabile per il bullismo valuta la tipologia e la gravità dei fatti e definisce un intervento;
3. **Intervento:** In base al livello di gravità e fondatezza viene definito il provvedimento (disciplinare o non) finalizzato alla rieducazione ed al recupero dello studente;
4. **Monitoraggio:** a breve e a lungo termine con l'obiettivo di valutare l'eventuale cambiamento a seguito dell'intervento.



Piattaforma per le segnalazioni di
abusi e discriminazione di genere

Safira



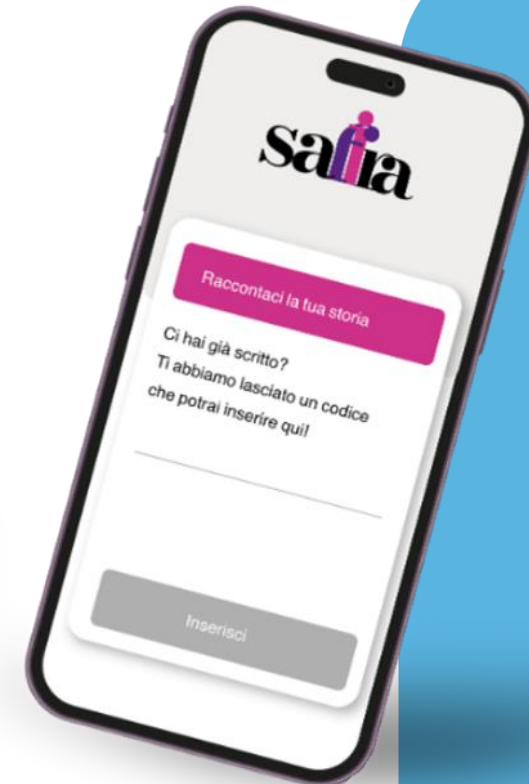
Punti di forza

La certificazione per la parità di genere richiede l'adozione di misure concrete a tutela dell'**equità, inclusione e rispetto nei luoghi di lavoro**.

Una piattaforma per segnalazioni anonime o riservate rafforza l'impegno aziendale contro discriminazioni, molestie e violenze.

La piattaforma funge da:

- Strumento di prevenzione e gestione dei rischi
- Canale di ascolto attivo per i dipendenti
- Elemento di compliance per il mantenimento della certificazione
- Supporta la raccolta di dati utili per il monitoraggio, la formazione mirata e il miglioramento continuo delle politiche di parità.



Contesto **normativo**

L'evoluzione della normativa italiana degli ultimi anni in materia di violenza di genere prende le mosse dalla ratifica della **Convenzione di Istanbul dell'11 maggio 2011** sulla prevenzione e sulla lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica.

L'Italia ha compiuto una serie di interventi volti a istituire una strategia integrata per combattere la violenza di genere e la disparità.

- **Decreto Legislativo n.198/2006 art 26 c.d. Codice delle pari opportunità** sancisce una equiparazione tra molestie sessuali e discriminazioni di genere, stabilendo che «sono, altresì, considerate come discriminazioni le molestie sessuali».
- **Accordo quadro sulle molestie e sulla violenza sul luogo di lavoro**, del 26 aprile 2007 delle Parti Sociali Europee, ha l'obiettivo di sensibilizzare maggiormente i datori di lavoro, i lavoratori e i loro rappresentanti e fornire un quadro di azioni concrete per individuare, prevenire e gestire le situazioni di molestie e di violenza sul luogo di lavoro .
- Certificazione della **parità di genere** regolata dalla legge 5 novembre 2021, n.162 (legge Gribaudo), mira ad accompagnare ed incentivare le imprese ad adottare policy adeguate a ridurre il divario di genere in tutte le aree maggiormente critiche.



Processo di segnalazione

Il processo di segnalazione è **centralizzato sulla piattaforma**, la quale garantisce una chiara separazione dei ruoli e la sicurezza durante tutte le fasi di gestione della segnalazione.

Alla ricezione di una segnalazione, la persona designata procede con:

- Ricezione e categorizzazione della segnalazione;
- Verifica preliminare della segnalazione (screening della segnalazione);
- Istruttoria (e interazione con il Segnalante);
- Definizione (chiusura) con esito di archiviazione o di inoltro;
- Trasmissione agli Uffici Competenti e/o dipartimenti interni in caso di inoltro.



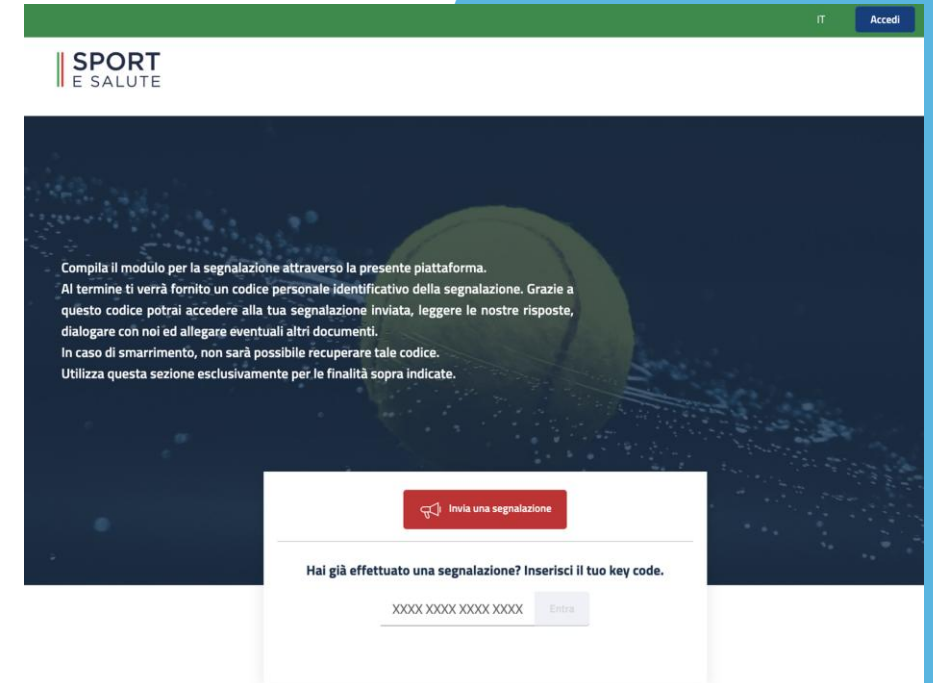
Soluzione per combattere abusi e sfruttamenti nel mondo dello sport

Safeguarding



Punti di forza

- In collaborazione con **Sport e Salute**, nel quadro normativo di riferimento, è stato realizzato uno strumento informatico all'avanguardia, semplice e sicuro a supporto del processo di inserimento e gestione delle **segnalazioni di abuso o molestie in ambito sportivo**.
- L'obiettivo primario del sistema è la **garanzia dell'anonimato e della riservatezza dell'identità** dei segnalanti, attraverso meccanismi di cifratura dei dati all'avanguardia.
- E' stata attivata e predisposta la piattaforma Web di safeguarding **a disposizione di tutte le Federazioni, Associazioni e Società Sportive**.
- **16 federazioni** hanno aderito all'Accordo Quadro messo a disposizione da Sport e Salute ed utilizzano la soluzione di Safeguarding basata sulla tecnologia OpenBlow

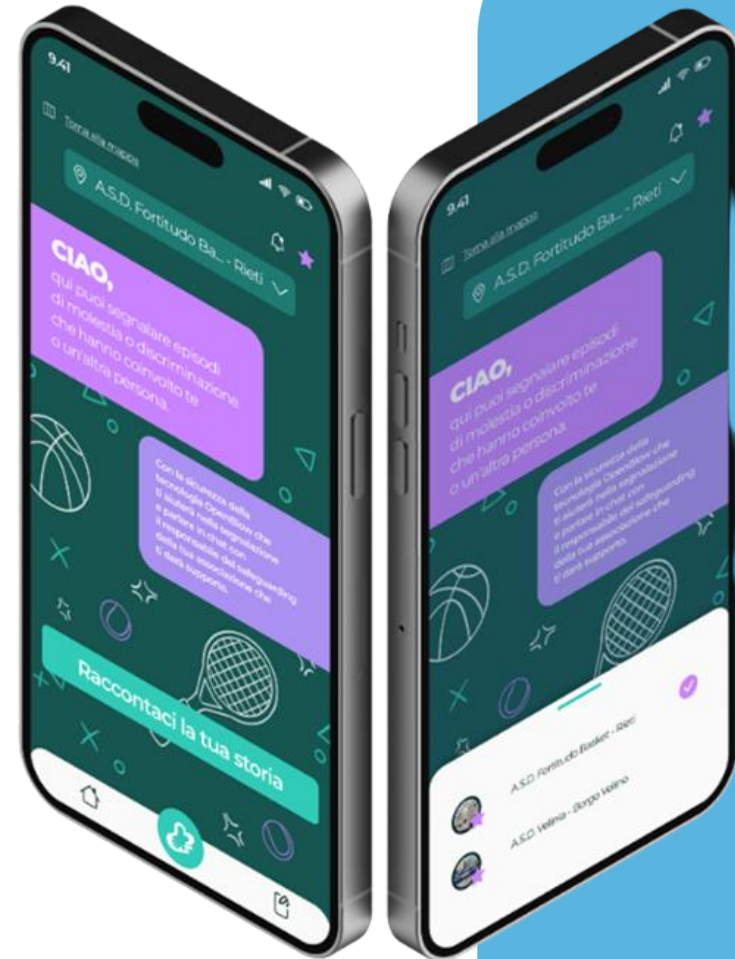


Contesto **normativo**

- Il **Safeguarding** è l'insieme di politiche, procedure e azioni volte a proteggere le persone, in particolare minori e soggetti vulnerabili, da abusi, sfruttamento, negligenza e qualsiasi forma di danno.
- L'obiettivo è creare un **ambiente sportivo sicuro, inclusivo e conforme** alla normativa vigente.
- Il Safeguarding in Italia è disciplinato dal **D.Lgs. 39/2021, art. 16**.
- Si fa riferimento al **D. Lgs. 231/2001**, modelli di organizzazione e controllo per la responsabilità degli enti in caso di reati commessi a loro vantaggi.

Processo di segnalazione

1. Inserimento di una segnalazione attraverso un form guidato
2. Ricezione della segnalazione da parte del Responsabile del Safeguarding
3. Riscontro da parte del responsabile tramite l'app
4. E' possibile visualizzare le segnalazioni effettuate, con tutte le info inerenti ed interagire attraverso una chat con un responsabile in materia di safeguarding



Referenze





www.laserromae.it



info@laserromae.it



laserromae.innovationcompany



Laserromae



Laser Romae



laserromae